

Số: /KH-TT VT

Vĩnh Thạnh, ngày 19 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại
Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-SYT ngày 04/8/2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2025;

Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ viên chức và người lao động về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

- Tăng cường sự đồng thuận, đồng hành mạnh mẽ của người bệnh, người nhà người bệnh và Nhân dân trong việc chủ động giám sát, phản biện xã hội, đồng thời tích cực tham gia vào mọi khía cạnh tiến trình CCHC, góp phần xây dựng phong trào CCHC tự giác, rộng khắp.

- Kịp thời giới thiệu, lan tỏa những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, những tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện CCHC tại Trung tâm. Đồng thời, thẳng thắn phản ánh những tồn tại, hạn chế để kịp thời khắc phục, góp phần xây dựng nền hành chính ngành Y tế ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, liêm chính và vì Nhân dân phục vụ.

- Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác tuyên truyền CCHC. Trong đó, nội dung tuyên truyền thông phải có sự chất lọc đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền phải chính xác, khách quan, trung thực, được cập nhật kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể.

- Hình thức tuyên truyền cần được đổi mới, đa dạng, linh hoạt trong triển khai, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ với lộ trình thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; bám sát vào Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 14/KH-SYT ngày 04/8/2025 của ngành Y tế, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể viên chức, người lao động tại Trung tâm các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, đặc biệt là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, tác động tích cực của công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính đối với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Sở Y tế năm 2025.

- Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của công tác thông tin, tuyên truyền CCHC những tháng cuối năm 2025:

+ Tuyên truyền, phổ biến kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, quy định mới trong lĩnh vực y tế đến toàn thể viên chức, người lao động và Nhân dân; bảo đảm việc thực hiện đúng, thống nhất, công khai, minh bạch góp phần tạo hành lang pháp lý thông thoáng, cho hoạt động quản lý nhà nước.

+ Tuyên truyền về kết quả triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả”; nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng đội ngũ viên chức “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả cải cách, đơn giản hóa thủ tục khám, chữa bệnh, bảo hiểm y tế và các dịch vụ y tế khác, nhằm tạo thuận tiện tối đa cho người bệnh và Nhân dân.

+ Thông tin, tuyên truyền kịp thời về việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến, sử dụng VNeID trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; phổ biến các tiện ích phục vụ người bệnh và thân nhân. Đồng thời, phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ y tế tại Trung tâm.

+ Tuyên truyền kết quả cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766) và các Chỉ số khác.

+ Giới thiệu, nhân rộng các sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách thủ tục hành chính và cải tiến quy trình chuyên môn tại đơn vị; kịp thời

biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu, tạo sức lan tỏa và động lực thi đua trong toàn Trung tâm.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các kênh truyền thông của Trung tâm: Niêm yết tại bảng tin; phát thông tin qua hệ thống loa phát thanh của Trung tâm; đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử; các nền tảng mạng xã hội phù hợp như Zalo, Facebook... đảm bảo cung cấp thông tin nhanh chóng, rộng rãi, kịp thời.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị, tập huấn; lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, các lớp bồi dưỡng; phổ biến trực tiếp đến người bệnh và thân nhân tại khu vực tiếp đón.

- Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng VNeID, hướng dẫn người bệnh, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính, khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế.

- Tuyên truyền qua hoạt động tương tác: Tổ chức hoặc tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm, đối thoại giữa lãnh đạo Trung tâm với viên chức và Nhân dân, nhằm nâng cao tính chủ động, thực chất.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRONG TÂM

(có Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung kế hoạch, giao phòng Tài chính - Kế toán phối hợp với các khoa, phòng, trạm y tế liên quan lập dự toán kinh phí triển khai các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Phòng Tổ chức - Hành chính chịu trách nhiệm tham mưu cho Lãnh đạo Trung tâm Y tế theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng, trạm Y tế trực thuộc thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các khoa, phòng, trạm Y tế trực thuộc có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Trung tâm Y tế phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm tổ chức kiểm tra, giám sát công tác truyền thông về cải cách hành chính nhà nước của khoa, phòng, trạm Y tế.

- Các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc có trách nhiệm thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, lồng ghép nội dung kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo công

tác CCHC của đơn vị (hàng quý, hàng năm) gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Trung tâm và Sở Y tế.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này nếu có phát sinh vướng mắc, các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc kịp thời báo cáo về Phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp, tham mưu Giám đốc xem xét, giải quyết./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Công đoàn, Đoàn TNCS HCM;
- Các khoa, phòng, trạm y tế;
- Trang thông tin điện tử của Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHC.

Nguyễn Thị Cường

PHỤ LỤC
Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính những tháng cuối năm 2025

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về CCHC.	- Phòng TC - HC - Phòng KH - NV - ĐD	Các khoa, phòng trạm Y tế trực thuộc Trung tâm	Thường xuyên	- Lồng ghép trong các hội nghị, tọa đàm, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, buổi họp giao ban thường kỳ.... - Tài liệu, biên bản họp, báo cáo
2	Đưa tin, bài viết, hoạt động liên quan đến công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm	Phòng KH - NV - ĐD (bộ phận CNTT)	Các khoa, phòng trạm Y tế trực thuộc Trung tâm	Thường xuyên	Tin ngắn, bài viết...
3	Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác CCHC tại đơn vị	Phòng TC - HC	Các khoa, phòng trạm Y tế trực thuộc Trung tâm	Quý IV/2025	Tổ chức đi kiểm tra tại các khoa, phòng, trạm y tế
4	Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành Y tế				
4.1	Về nội dung công tác chỉ đạo, điều hành; về cải cách thủ tục hành chính	Phòng TC - HC	Phòng KH - NV - ĐD	Định kỳ 01 lần/quý	Các sản phẩm tuyên truyền đa dạng hình thức: báo cáo; bản tin, infographic; phóng sự, video clips, tin ngắn, bài viết,...
4.2	Về nội dung Cải cách thể chế		Phòng TC - HC		
4.3	Về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, Cải cách chế độ công vụ		Phòng TC - HC		
4.4	Về nội dung Cải cách tài chính công		Phòng TC - KT		
4.5	Về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số		Phòng KH - NV - ĐD		
5	Tham gia Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về công tác cải cách hành chính	Toàn thể VC, NLĐ	Công đoàn, Đoàn Thanh niên	Theo Kế hoạch của Sở	Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính